

# Voorwaarden Aanvullende Garantie

## Begripsomschrijvingen

Motorrijtuigen: De door de verzekeringnemer verkochte gebruikte personenauto's.

Verzekeringnemer/verzekerde:

Het BOVAG-autobedrijf dat het motorrijtuig aan de eigenaar heeft verkocht.

Verzekeraar : De N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Takenhofplein 2, 6538 SZ, Nijmegen NL.

Garantiebewijs : Een als zodanig door of namens de fabrikant of importeur afgegeven document, waarmee deze verklaart gedurende een aangegeven periode de garantie te geven; De door de verzekeringnemer afgegeven BOVAG- Garantiepas, waarmee deze gedurende een aangegeven periode garantie geeft.

Schade : Schade aan onderdelen van het motorrijtuig zoals omschreven in deze voorwaarden en die het directe gevolg is van het plotseling, onvoorzien en blijvend uitvallen van een verzekerd mechanisch of elektrisch onderdeel, waarvoor directe en noodzakelijke reparatie of vervanging noodzakelijk is.

Slijtage : Het geleidelijk verminderen van de kwaliteit en de geleidelijk slechtere werking als gevolg van het aantal gereden kilometers en de leeftijd van het motorrijtuig.

Gebeurtenis : Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen die schade in de zin van de verzekering veroorzaakt. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan.

## Verwerking persoonsgegevens

Verstreckte persoonsgegevens worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren

van verzekeringsovereenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de verzekeraar uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode " Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de Gedragscode kan opgevraagd worden bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, NL.

## Omvang van de dekking

De verzekering dekt met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden, waarbij een gedekte schade optreedt, het arbeidsloon en uitsluitend de hieronder genoemde onderdelen:

Motor : De complete motor met alle inwendige bewegende delen, turbolader of compressor, cilinderkoppakking (alle overige pakkingen zijn uitgesloten), krukaskering.

Alle overige keringen zijn gedekt tot maximaal 125.000 km., inlaatspruitstuk, warmtewisselaar, oliefilterhuis.

Niet verzekerd zijn het uitlaatsysteem inclusief uitlaatspruitstuk en katalysator.

#### Brandstofsysteem :

Brandstofpomp, injectiepomp, elektronische onderdelen van brandstofinjectie de sturingseenheid, verdamper, mengstuk, stappenmotor, injectoren, drukregelaars en elektronische sturingsunit, slangen, leidingen.

#### Van de LPG-installatie :

Drukregelaar, druk-/temperatuursensor, injectorrail, elektronische regelunits (ECU en BSI), brandstofkeuzeschakelaar, verdamper, mengstuk.

#### Elektrische installatie :

Dynamo, startmotor, elektronische onderdelen van de ontsteking met weerstanden en bougiekabels, elektrische bedrading van de elektronische brandstofinspuiting, ECU, BSI, bobine, voorgloeirelais, boordcomputer, claxon, sensoren, schakelaars (met uitzondering van breuk schade), (elektro-)motoren en gereeligheden (met uitzondering van bedrading), voorruit- en achterruitverwarming (met uitzondering van glasbreuk), afstandsbediening (met uitzondering van breuk).

#### Instrumentenpaneel :

Tellers, display, schakelaars, regelaars (met uitzondering van breuk schade) Niet verzekerd zijn audio- navigatie- en telecommunicatieapparatuur.

#### Koelsysteem :

Radiator, verwarmingsradiator, thermostaat, waterpomp, oliekoeler van de automatische versnellingsbak, viscopkoppeling, thermostaatventilator, ventilatorkoppeling en thermoschakelaar, slangen, leidingen.

#### Airconditioning :

Compressor, verdamper, condensor met ventilator en druk- en expansieventielen. Niet verzekerd zijn slangen en leidingen.

#### Veiligheidssysteem :

Elektronische units voor de airbags en gordelspanners.

#### (Automatische)Versnellingsbak :

Versnellingsbakhuis met alle inwendige delen, inclusief de koppelomvormer, besturingsapparaat van de automatische versnellingsbak, versnellingsbak selectiekabel, stangensel.

#### Differentieel en eindaandrijving :

Differentieelhuis met alle inwendige delen (voor-, achter- en vierwielaandrijving), aandrijfassen (met uitzondering van hoezen), differentieelhuis, kruiskoppelingen, elektrische besturing.

#### Koppeling :

Koppelingcilinder en hulpcilinder drukgroep, druklager.

#### Stuurinrichting :

Stuurhuis, stuurbevestigingspomp, hogedrukleidingen, elektrische bevestiging stuurkolomvergrendeling. Tot 125.000 kilometer: stuurkogels.

#### Wielophanging :

Tot 125.000 kilometer: reactie arm, wiel-lagers, stabilisatorstang inclusief rubbers, draagarmrubbers, fuseekogels.

#### Vering :

Schroef- en bladveren, hoogteregelaar, hogedrukpomp, hydractief veersysteem en controle-unit, luchtbalgen, veerschotel-lagering. Tot 125.000 kilometer: schokdempers, veerbollen.

### Remsysteem :

Hoofdremcilinder, wielremcilinder van de trommelrem, rembekrachtiger, remklauw, drukregelaar, vacuümpomp, remkrachtregelaar, remkrachtbegrenzer, parkeerremkabel, voor de ABS benodigde elektronische en hydraulische delen, voertuigstabiliteitssystemen.

### Overige / mechanische onderdelen :

Stoelverstellingmechanisme, vergrendelmechanismen, gasdempers van achterklep of motorkap,

### **Gevolgschade**

Gevolgschade valt alleen onder de garantie wanneer in alle redelijkheid kan worden vastgesteld dat de gevolgschade een direct gevolg is van een schade waarvoor garantie bestaat. Vergoeding van gevolgschade, hoe ook te kwalificeren, is steeds beperkt tot de vergoeding voor onderdelen van motor, aandrijving en het elektrische gedeelte. Iedere andere vergoeding van gevolgschade is **niet** binnen de aanvullende garantie begrepen. Bij vergoeding van gevolgschade wordt een aftrek toegepast, indien het nieuw te plaatsen onderdeel een hogere waarde vertegenwoordigt dan het te vervangen onderdeel.

### **Verzekerde motorrijtuigen**

De hierboven omschreven dekking is van kracht voor **gebruikte** motorrijtuigen:

- die jonger zijn dan 84 maanden op het moment van aflevering én
- waarmee maximaal 150.000 kilometer is gereden op het moment van aflevering én
- waarvoor door het autobedrijf 6 maanden BOVAG-garantie is verleend.

Of ..de hierboven omschreven dekking is van kracht voor **nieuwe** motorrijtuigen:

- waarvan de 36 maanden fabrieksgarantie binnen 1 maand verloopt op het moment van afsluiten van de verzekering en
- waarmee maximaal 100.000 kilometer is gereden op het moment van afsluiten van deze verzekering en
- de aanvraag voor de verzekering binnen is bij de verzekeraar **voordat** de fabrieksgarantie is beëindigd.

### **Uitsluitingen**

De verzekering dekt geen schade alsmede de gevolgschade:

#### Mechanisch/elektrisch :

- ontstaan door het gebruik van verkeerde brandstof, onvoldoende of verkeerde smeermiddelen, of gebrek aan antivries;
- aan accessoires die niet door de fabrikant, importeur of leverend autobedrijf zijn aangebracht;
- ontstaan als gevolg van wijzigingen aan het motorrijtuig die niet volgens de instructies van de fabrikant zijn uitgevoerd;
- door fouten in de constructie of de gebruikte materialen die bij het verzekerde type motorrijtuig storingsveroorzaken die bij de fabrikant en/of importeur bekend zijn, dan wel bekend hadden moeten zijn, alsmede ingeval van terugroepacties door de fabrikant en /of importeur tijdens, dan wel na de fabrieksgarantietermijn;
- indien de gebeurtenis bestaat uit het reinigen, gangbaar maken, afstellen of bijvullen, resetten(computer), updates, slijtage of waardevermindering;

- als gevolg van slijtage;
- in verband met het niet of niet tijdig uitvoeren van een noodzakelijke reparatie, dan wel in verband met het alsnog wederom of beter uitvoeren van een niet juist uitgevoerde reparatie; ontstaan door chiptuning;
- ontstaan aan of door de gasinstallatie die niet door een door de R.D.W. erkende installateur is geïnstalleerd en/of door de R.D.W. is goedgekeurd;
- indien het verzekerde motorrijtuig niet of niet tijdig het voorgeschreven onderhoud heeft ondergaan. Het (door de fabrikant) voor geschreven onderhoud.
- Het verversen en vervangen van vloeistoffen wordt alleen vergoed als dit nodig is in verband met een noodzakelijke reparatie van uw auto en deze reparatie onder deze garantie valt; aan tweetaktmotoren.
- ontstaan indien het verzekerde motorrijtuig een aaneengesloten periode van 60 dagen of langer buiten Nederland verblijft;
- als de stand van de kilometerteller kennelijk is gewijzigd of de kilometerteller is losgekoppeld;
- indien de verzekeringnemer en/of de eigenaar van het motorrijtuig opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave doen of een verplichting niet nakomen waardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad.

#### Omstandigheden :

- veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie, tenzij de verzekerde uit hoofde van zijn beroep actief bij hulpverlening is ingeschakeld.
- De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest maken deel uit van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd en zijn bij de verzekeraar ter inzage verkrijgbaar;
- veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afge-

#### Gebruik :

- aan taxi's, bestel- en vrachtwagens en motorrijtuigen die worden ingezet voor verhuur, leasing of lesoeinden;
- direct of indirect ontstaan of verergerd door het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, rally's of snelheidsritten, alsmede door off-road gebruik;

#### Handelen :

- die voor de eigenaar van het motorrijtuig het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten dan wel die met goedvinden van de eigenaar van het motorrijtuig is toegebracht.
- De verzekeringnemer behoudt echter het recht op dekking indien hem ter zake van deze opzet geen verwijt kan worden gemaakt;

geven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip;

- ontstaan tijdens het gebruik van het motorrijtuig op last van de Nederlandse of een vreemde mogendheid, behoudens in geval van de verhouding werkgever/werknemer.

#### Tevens wordt geen schadevergoeding verleend indien:

- aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding uit hoofde van enige andere verzekering dan wel voorziening (bijvoorbeeld garantie), al dan niet van oudere datum;
- ontstaan tijdens de periode dat de fabrieks- en/of BOVAG-garantie nog **niet** is verstreken. Indien verzekeringnemer er voor gekozen heeft om de verzekering te laten ingaan na een periode van drie maanden te rekenen vanaf de dag van aflevering van de auto, gaat de verzekering in terwijl de BOVAG-garantie nog van kracht is. In dat geval zal verzekeraar dekking bieden conform deze verzekeringsvoorwaarden;
- direct of indirect veroorzaakt door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, bevroering, overstroming, corrosie, diefstal of poging daartoe, verduistering, joyriding, botsen, omslaan, van de weg of te water geraken en enig ander van buitenkomend onheil;

- ontstaan tijdens de periode dat de verzekeringsdekking op basis van artikel 5.4. is geschorst, ook al wordt de premie met eventuele incassokosten en wettelijke rente nadien alsnog betaalbaar gesteld;
- voor een schade die het gevolg is van een voorafgaand aan de ingangsdatum van de verzekering aanwezig defect.

#### **Verzekeringsduur en premiebetaling**

Aanvang van de dekking: De verzekering gaat in na een eigen risico periode als genoemd in de overeenkomst.

Verzekeringsduur: De dekking eindigt na verloop van een periode van 12 of 24 maanden, zoals vermeld op het garantiecertificaat, te rekenen vanaf de dag van aflevering van de auto. Indien de verzekering is afgesloten in aanvulling op fabrieksgarantie eindigt de dekking na verloop van een periode van 12 of 24 maanden, te rekenen vanaf de dag van afloop van de fabrieksgarantie.

#### **Einde van de verzekering**

De verzekeraar kan de verzekering beëindigen door opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen indien de verzekeringnemer, al dan niet door een tekortkoming van de eigenaar van het motorrijtuig, de bij de polis opgelegde verplichtingen niet of niet ten volle nakomt tenzij hij aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

De verzekering eindigt automatisch: zodra de maximale schadevergoeding is bereikt; zodra het verzekerde motorrijtuig vanaf het moment van verkoop:

- 25.000 km gereden heeft bij een looptijd van 12 maanden;
- 50.000 km gereden heeft bij een looptijd van 24 maanden;
- bij het bereiken van de totaalkilometerstand van 200.000 kilometer;
- op het tijdstip van totaalverlies van het verzekerde motorrijtuig;
- op het tijdstip van eigendomsovergang, tenzij door de verzekeringnemer met de nieuwe eigenaar wordt overeengekomen dat de verzekering tot de einddatum wordt voortgezet;
- na overlijden van de eigenaar van het motorrijtuig zodra de erfgenamen geen belang meer hebben bij het verzekerde motorrijtuig;
- wanneer het verzekerde motorrijtuig een aaneengesloten periode van 60 dagen of langer buiten Nederland verblijft;
- indien de garantie tussentijds is vervallen.

### **Premiebetaling**

De verzekeringnemer is verplicht de verschuldigde premie en kosten bij vooruitbetaling te voldoen.

Zodra de verzekeringnemer de premie en de kosten niet voldoet, dan wel zodra een termijn van dertig dagen, aangevangen op het tijdstip dat deze verschuldigd worden, is verstreken zonder dat de verzekeringnemer de premie en kosten heeft voldaan, wordt de dekking met terugwerkende kracht tot de ingangsdatum van de verzekering geschorst. De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, de kosten en de aan de invordering verbonden kosten te betalen. De dekking gaat weer in te 0.00 uur volgend op de dag dat de volledige premie, de kosten alsmede de

eventuele incassokosten en eventuele wettelijke rente door de verzekeraar zijn ontvangen.

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft geen premierestitutie plaats.

### **Verplichtingen**

De leverende VETOS dealer is verplicht om alle personenauto's, waarvoor deze Aanvullende Garantieverzekering van kracht is direct bij verkoop van de personenauto bij de verzekeraar aan te melden.

De verzekeringnemer en/of de eigenaar zijn verplicht:

- verkoop van het verzekerde motorrijtuig direct aan de verzekeraar mee te delen;
- in geval van een schade als genoemd in deze voorwaarden
- de verzekeraar de mogelijkheid te geven een schade te onderzoeken en vast te stellen voordat herstel of vervanging plaats heeft;
- de schade zoveel mogelijk beperken en zich onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar kan schaden;
- bij schade aan te kunnen tonen dat het verzekerde motorrijtuig de voorgeschreven onderhoudsbeurten heeft gehad;
- alle ter zake de schade ontvangen bescheiden
- onverwijld aan de verzekeraar door te zenden, hem alle inlichtingen, desgewenst schriftelijk, te verstrekken en alle door of namens de verzekeraar gegeven aanwijzingen op te volgen;
- In geval van een gedekte schade als genoemd in artikel 3 direct maar in elk geval binnen zeven dagen na het ontstaan van de schade:

- deze schade bij de verzekeraar te melden;
- het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier, alsmede fotokopieën van de in het garantieboekje aange tekende onderhoudsbeurten in te zenden;
- tijdens de looptijd van de verzekering de auto te (laten) repareren conform de fabrieksspecificaties.

### Schadevergoeding

De door de verzekeraar te betalen schade wordt exclusief btw uitgekeerd. Vergoeding van buiten Nederland opgetreden en gerepareerde schade heeft plaats in euro's tegen de koers die ten tijde van de reparatie van de gedekte schade van toepassing was.

Vergoeding van in Nederland opgetreden en gerepareerde schade wordt gedaan aan de leverende VETOS dealer, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt met de verzekeringnemer.

Van toepassing is een claimdrempel van € 75,- exclusief btw per gebeurtenis. Dit wil zeggen dat bedragen lager dan dit bedrag niet worden vergoedt. Schadevergoeding vindt plaats voor de onderdelen zoals vermeld in dit boekje.

Voorts wordt voor de onderdelen uitgegaan van de door de fabrikant of importeur voorgeschreven prijzen en reparatietijden.

Deze aanvullende garantie omvat het met betrekking tot een gebeurtenis door middel van reparatie(s) vergoeden van

#### **kosten van onderdelen en arbeidsloon:**

tot ten hoogste een bedrag per gebeurtenis van € 5.000,- exclusief btw en

tijdens de looptijd van de verzekering echter nimmer meer belopend dan de dagwaarde van het motorrijtuig exclusief btw.

### Schaderegeling

De verzekeraar heeft het recht het verzekerde motorrijtuig en de beschadigde onderdelen door deskundigen te laten onderzoeken en beoordelen. Beschadigde onderdelen dienen tot ten minste dertig dagen na de reparatie van de schade te worden bewaard.

Indien de omvang en hoogte van de schade niet in overleg met de verzekeringnemer kunnen worden vastgesteld, zal de verzekeraar deze aan de hand van de verstrekte inlichtingen en het onderzoek van de deskundigen vaststellen.

Kosten van de met toestemming van verzekeraar te verrichten demontage ten behoeve van het onderzoek worden slechts vergoed wanneer deze deel uitmaken van de gedekte schade.

Indien de te vergoeden kosten voor arbeidsloon en onderdelen tezamen minder bedragen dan € 225,- exclusief btw kan de schade direct door de leverende VETOS dealer worden gerepareerd zonder voorafgaande toestemming van de verzekeraar.

Bij een schadegeval boven € 225,- exclusief btw dient altijd telefonisch contact opgenomen te worden door de leverende VETOS dealer met de verzekeraar!

De verzekeraar zal het verschuldigde schadebedrag binnen veertien dagen na ontvangst van alle bescheiden en het deskundigenrapport betalen.

De verzekeraar treedt, nadat een door de verzekering gedekte schade is vergoed automatisch in de rechten die de verzekeringnemer en/of de eigenaar van het motorrijtuig tegen derden hebben. De verzekeringnemer en/of de eigenaar van het motorrijtuig zijn verplicht alle rechten, die zij tegenover anderen hebben, schriftelijk aan de verzekeraar over te dragen.

Elke vordering tot vergoeding van schade vervalt, indien de verzekeringnemer van het motorrijtuig deze niet binnen één jaar, nadat de verzekeraar die vordering geheel of gedeeltelijk heeft afgewezen, in rechte aanhangig hebben gemaakt.

Voor aangifte van schade dient gebruik te worden gemaakt van het schadeaanvraagformulier.

### **Geschillen**

Alle geschillen, die naar aanleiding van een vordering van de verzekeringnemer en/of de eigenaar van het motorrijtuig op de verzekeraar ontstaan, zullen aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.

### **Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### **Klachten**

Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van de verzekeraar. Een samenvatting van de binnen Bovemij Verzekeringen gehanteerde klachtenprocedure is op aanvraag beschikbaar.

Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan de verzekeringnemer, mits in particuliere hoedanigheid, zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, NL.

Binnen dit instituut zijn de Ombudsman en de Geschillencommissie werkzaam.

Wanneer de verzekeringnemer geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of hij vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kan de verzekeringnemer het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter.

versie: VETOS 03/09